

**Allgemeine Geschäftsbedingungen der Hotel Regent GmbH vertreten durch
Mietwagenunternehmen Sarah Kawamoto**

(Stand: Januar 2009)

Sehr verehrte Kunden,

damit wir Ihnen jederzeit kostengünstiges Tiefgaragen-Parken inklusive Shuttle-Service zum Flughafen München und zurück anbieten können, sind bestimmte Abläufe bezüglich der von Mietwagenunternehmen Sarah Kawamoto erbrachten Leistungen erforderlich.

Durch die Annahme unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen sichern Sie sich ein konkurrenzlos günstiges Preis/Leistungs-Angebot. Wir bitten Sie deshalb die folgenden AGB zu beachten und freuen uns darauf, Sie künftig zu unseren Park & Fly Kunden zählen zu dürfen.

Ihr Sarah Kawamoto - Shuttleservice Team

A) Allgemeines

Für alle mit der **Hotel Regent GmbH vertreten durch Mietwagenunternehmen Sarah Kawamoto** geschlossenen Verträge gelten die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Hiervon abweichende Klauseln sind im Rahmen der mit **Hotel Regent GmbH vertreten durch Mietwagenunternehmen Sarah Kawamoto** geschlossenen Verträge nicht wirksam.

1. Reservierungsannahme nur nach Bestätigung der AGB

Ein Vertrag mit **Hotel Regent GmbH vertreten durch Mietwagenunternehmen Sarah Kawamoto** kommt nur durch und nach uneingeschränkter Annahme der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der GmbH zustande. Die AGB müssen durch entsprechende Bekundung auf der Webseite **www.shuttleservice-muenchen.de** bestätigt und ohne Ausnahme und ohne Vorbehalt angenommen werden. Eine Reservierung ist ohne die Annahme der Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht möglich.

Bei Reservierung mittels Telefax oder E-Mail ist die Annahme der Allgemeinen Geschäftsbedingungen entsprechend zu bestätigen.

2. Leistungsumfang

a) Stellplatz in einer Tiefgarage in Flughafen-Nähe

Hotel Regent GmbH vertreten durch Mietwagenunternehmen Sarah Kawamoto verpflichtet sich zur Bereitstellung eines oder mehrerer Tiefgaragen-Parkplätze in Flughafen-Nähe als auch zu einem Shuttle-Service zum Abflugterminal und zur Abholung vom Ankunftsterminal nach Ankunft. Die vereinbarten Gebühren beinhalten alle unter diesem Punkt genannten Leistungen.

Hotel Regent GmbH vertreten durch Mietwagenunternehmen Sarah Kawamoto nimmt Reservierungen ausschließlich über die Webseite **www.shuttleservice-muenchen.de** mittels Reservierungsanfrage / Reservierungsformular sowie über Telefax +49-811-55 04 55 entgegen. **Ihre Reservierungsanfrage muss uns mindestens 24 Std. vor Ankunft bei der Hotel Regent GmbH vertreten durch Mietwagenunternehmen Sarah Kawamoto vorliegen.**

b) Shuttle-Service

Der Fahrbetrieb findet an allen Wochentagen, sowie an Feiertagen und am Wochenende statt. Anspruch auf Beförderung von der Parkgarage bis zum Flughafen München / Abflugterminal besteht täglich, 24 Stunden (Nachts, Morgens und am Vormittag immer zur Vollen & Halben Stunde, am Nachmittag und Abend nach Bedarf).

Die Rückführung zur Parkgarage ist zu allen Zeiten gewährleistet

Die Rückführung zum geparkten PKW erfolgt zeitnah nach Ankunft des Kunden. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass die Rückführung in Einzelfällen auch im Rahmen eines Sammeltransportes erfolgen und hierdurch eine verzögerte Rückführzeit eintreten kann.

B) Verträge mit der Parkfly-Service.de

Sämtliche mit der **Hotel Regent GmbH vertreten durch Mietwagenunternehmen Sarah Kawamoto** geschlossenen Verträge sind rechtsbindend und rechtswirksam.

1. Freibleibendes Angebot

Das von der **Hotel Regent GmbH vertreten durch Mietwagenunternehmen Sarah Kawamoto** mittels der Webseite www.shuttleservice-muechen.de oder via Werbung mittels Flyer, Radiospots und anderen Werbeträgern unterbreitete Angebot ist freibleibend. Das Angebot wird erst durch die Bestätigung der Reservierungsanfrage durch die **Hotel Regent GmbH vertreten durch Mietwagenunternehmen Sarah Kawamoto** bindend.

2. Vertragsgegenstand

Vertragsinhalt der mit der **Hotel Regent GmbH vertreten durch Mietwagenunternehmen Sarah Kawamoto** geschlossenen Verträge ist der jeweils von der GmbH bestätigte Reservierungsauftrag. Dieser beinhaltet ausschließlich den durch die **Hotel Regent GmbH vertreten durch Mietwagenunternehmen Sarah Kawamoto** zu erbringenden Parkplatzservice in einer der Tiefgaragen der GmbH sowie einen Shuttle-Service zum und vom Flughafen München am vorher der GmbH mitgeteilten Abflugs- bzw. Ankunftsstermin zu den ebenfalls vorher mitgeteilten Zeiten. Auf weitere Dienstleistungen der **Hotel Regent GmbH vertreten durch Mietwagenunternehmen Sarah Kawamoto** besteht kein Anspruch.

3. Zustandekommen einer Reservierung

Eine Reservierung bei **Hotel Regent GmbH vertreten durch Mietwagenunternehmen Sarah Kawamoto** kommt erst durch eine entsprechende Bestätigung durch **Hotel Regent GmbH vertreten durch Mietwagenunternehmen Sarah Kawamoto** zustande. Die Bestätigung erfolgt in aller Regel schriftlich innerhalb von 24 Stunden nach Ihrer Reservierungsanfrage.

Anspruch auf einen PKW-Stellplatz sowie den angeschlossenen Shuttle-Service besteht ausschließlich nach Erhalt der Reservierungsbestätigung.

4. Stornierung des Reservierungsauftrages durch den Kunden

Ein durch eine schriftliche Reservierung zustande gekommener Vertrag zwischen **Hotel Regent GmbH vertreten durch Mietwagenunternehmen Sarah Kawamoto** und dem Kunden kann von diesem bis zu 3 Tagen vor dem vereinbarten Reservierungsdatum ohne Stornierungskosten rückgängig gemacht werden.

Reservierungsanfragen die 3 Tage und geringer vor dem Anreisetag liegen und von der **Hotel Regent GmbH vertreten durch Mietwagenunternehmen Sarah Kawamoto** bestätigt wurden, können nicht mehr kostenlos storniert werden, es sei denn es wurde eine **Storno-Versicherung** abgeschlossen.

Handelt es sich um eine von **Hotel Regent GmbH vertreten durch Mietwagenunternehmen Sarah Kawamoto** bestätigte Reservierung die vom Kunden weder storniert noch eingehalten wird, werden die Gebühren, die durch die Reservierung zum Tragen kommen von **Hotel Regent GmbH vertreten durch Mietwagenunternehmen Sarah Kawamoto** vollständig in Rechnung gestellt.

Wir bitten um Verständnis dafür, dass wir die Gründe für die Stornierung (Stau, Krankheit, Unfall, sonstiges) des reservierten Parkplatzes ausser Acht lassen und in jedem Fall die vollständige Parkplatzgebühr in Rechnung stellen müssen.

5. Stornierung des Reservierungsauftrages durch Hotel Regent GmbH vertreten durch Mietwagenunternehmen Sarah Kawamoto Eine Stornierung des von **Hotel Regent GmbH vertreten durch Mietwagenunternehmen Sarah Kawamoto** bereits bestätigten Reservierungsauftrages durch **Hotel Regent GmbH vertreten durch Mietwagenunternehmen Sarah Kawamoto** selbst ist in aller Regel nicht möglich. **Hotel Regent GmbH vertreten durch Mietwagenunternehmen Sarah Kawamoto** jedoch nicht in der Lage den Auftrag auszuführen, muss und wird die GmbH eine adäquate Ersatzlösung zu gleichen Kosten gewährleisten. Allerdings kann die GmbH Reservierungsanfragen jederzeit und ohne Begründung sofort bei Anfrage ablehnen.

Darüber hinaus unterliegt **Hotel Regent GmbH vertreten durch Mietwagenunternehmen Sarah Kawamoto** als Mietwagen-Unternehmung keiner Beförderungspflicht. Stark alkoholisierte oder randalierende Personen sowie Personen mit auffälligem und ausfälligem Verhalten werden von der GmbH aus Sicherheitsgründen nicht befördert.

C) Haftung der GmbH / Haftungsklauseln

1. Haftung für Fahrzeugschäden

Das Abstellen des Fahrzeuges auf einem der von der Hotel Regent GmbH bereitgestellten Parkplätze erfolgt ausschließlich auf Gefahr des Kunden der **Hotel Regent GmbH vertreten durch Mietwagenunternehmen Sarah Kawamoto**.

Die GmbH übernimmt keinerlei Haftung für den gleichwohl unwahrscheinlichen Fall, dass an einem abgestellten PKW während der Parkdauer in der Tiefgarage oder auf dem Aussenstellplatz der GmbH eventuell ein Schaden auftritt. **Hotel Regent GmbH vertreten durch Mietwagenunternehmen Sarah Kawamoto** haftet zudem nicht für Brandschäden, Beschädigungen durch Dritte oder Diebstahl des Fahrzeuges während der vereinbarten Parkdauer.

In keinem Fall haftet **Hotel Regent GmbH vertreten durch Mietwagenunternehmen Sarah Kawamoto** für vom Fahrer bzw. Kunden in der Parkgarage verursachte Unfälle mit Sach- und /oder Personenschäden. Für Schäden, die von einem Fahrer der **Hotel Regent GmbH vertreten durch Mietwagenunternehmen Sarah Kawamoto** verursacht wurden, haftet der Fahrer.

Hinweis:

Zwingende Einhaltung der Vorschriften der deutschen Straßenverkehrsordnung ! Auf dem gesamten ober- und unterirdischen Bereich der **Hotel Regent GmbH vertreten durch Mietwagenunternehmen Sarah Kawamoto** Tiefgaragen und Aussenstellplätze gilt die deutsche Straßenverkehrsordnung. Auf dem gesamten Gelände und in der Tiefgarage darf sowohl vom Fahrer der **Hotel Regent GmbH vertreten durch Mietwagenunternehmen Sarah Kawamoto** als auch vom Fahrer des abzustellenden Fahrzeuges nur im Schritttempo gefahren werden.

2. Haftung für Personenschäden

Für Personenschäden, die auf dem Firmengelände der GmbH oder im Verlauf des durchgeführten Shuttle-Service selbstverschuldet oder nicht selbstverschuldet auftreten, übernimmt die GmbH keine Haftung.

3. Haftung für Gepäckbeschädigung

Hotel Regent GmbH vertreten durch Mietwagenunternehmen Sarah Kawamoto übernimmt keine Haftung für Schäden, die auf dem Firmengelände oder im Verlauf des durchgeführten Shuttle-Service an Gepäckstücken des Kunden von diesem selbstverschuldet oder nicht selbstverschuldet auftreten.

4. Haftung für verspätete Ankunft am Abflugterminal

Hotel Regent GmbH vertreten durch Mietwagenunternehmen Sarah Kawamoto haftet in keinem Fall für eine eventuell verspätete Ankunftszeit am Abflugterminal, in dem Sinne, dass der Flug nicht mehr wahrgenommen werden kann. Dies gilt sowohl beim Vorliegen höherer Gewalt als auch bei verspäteter Ankunft des Kunden bei **Hotel Regent GmbH vertreten durch Mietwagenunternehmen Sarah Kawamoto**

Durchgeführte Fahrten von der Parkgarage zum Abflugterminal und zurück stellt **Hotel Regent GmbH vertreten durch Mietwagenunternehmen Sarah Kawamoto** unabhängig vom Grund der Beförderung mit jeweils 10 Euro pro einfacher Fahrt in Rechnung, sofern kein Parkleistung in Anspruch genommen wird.

D) Preise und Zahlungsbedingungen

1. Preise

Die von der GmbH publizierten Preise sind freibleibend und werden erst nach Annahme eines Reservierungsauftrages rechtsbindend.

Die von der GmbH publizierten Preise beinhalten ab dem 01. Januar 2007 einen Mehrwertsteuerbetrag in Höhe von 19%

2. Zahlungsbedingungen

Die von **Hotel Regent GmbH vertreten durch Mietwagenunternehmen Sarah Kawamoto** erbrachte Leistung ist am Tag der Ankunft vollständig mit Barmitteln zu begleichen. Sollte die von der GmbH erbrachte Leistung am Tag der Ankunft nicht mit Barmitteln beglichen werden können, erfolgt Rechnungsstellung mit einem 20% igen Preiszuschlag für zusätzlichen Verwaltungsaufwand.

E) Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Hotel Regent GmbH vertreten durch Mietwagenunternehmen Sarah Kawamoto

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der **Hotel Regent GmbH vertreten durch Mietwagenunternehmen Sarah Kawamoto** gelten bis auf Widerruf ab dem 01.01.2009. Bei Änderung einzelner Richtlinien der AGB haben die nicht veränderten Teile der AGB weiterhin Bestand.